

FICHE D'ENVOI DE MATÉRIEL

Cette fiche est **à joindre impérativement** à chaque envoi de matériel. (1 fiche = 1 matériel)

Adresse de Livraison

Adresse de livraison de votre établissement

Nom / interlocuteur :

(Pour le suivi du dossier)

E-mail :

Téléphone :

Références de votre commande

Vos réf. (OR/OT ou nom de votre client) :

Désignation de l'appareil

Genre :

Marque :

Modèle :

N° de série :

Module électronique utilisé sur :

- ☐ Ce matériel est-il expédié avec d'autres matériels installés sur la même machine ?
=> Si oui, combien ? :

Anomalies de la panne

☐ Panne permanente

Symptômes, code(s) erreur(s) :

☐ Panne à chaud

☐ Panne aléatoire

Accessoire(s) fourni(s) :

Cadre réservé à MINÉLEC

Z

Dossier Atelier

N° série

Après la réception de votre matériel, un accusé de réception vous est transmis par mail. Lors de toutes vos demandes ou appels, **munissez-vous du numéro de dossier** figurant sur celui-ci.

Nous prenons en charge exclusivement les demandes provenant de **professionnels de la réparation**.