

## FICHE D'ENVOI DE MATÉRIEL

Cette fiche est à joindre **impérativement** à chaque envoi de matériel. (1 fiche = 1 matériel)

### VOTRE ÉTABLISSEMENT / BASE DE LIVRAISON

Tampon / Cachet de l'établissement de livraison

Nom / interlocuteur :

Livraison :  
(votre adresse)

E-mail :  
**(Pour l'envoi du devis et suivi du dossier)**

Téléphone :

### Références de votre commande

Vos réf. (OR/OT ou nom de votre client) :

### Désignation de l'appareil

Genre :

Marque :

Type :

N° de série :

Module électronique utilisé sur :

### Anomalies de la panne

Panne permanente

Symptômes, code(s) erreur(s) :

Panne aléatoire

Panne à chaud

Après la réception de votre matériel, un accusé de réception vous est transmis par mail. Lors de toutes vos demandes ou appels, **munissez-vous du numéro de dossier** figurant sur celui-ci.

Les demandes de réparations doivent provenir exclusivement de **professionnels de la réparation**.

Cadre réservé à MINÉLEC	
Z	N° interne
N° série	